

Venhe on tietoturvallinen ja suomalainen viestintäsovellus, jonne kaikki käyttäjät tunnistautuvat vahvasti. Kaikki Venheen kautta liikkuva tieto pysyy Suomessa. **Sovelluksen käyttäminen on asiakkaille maksutonta.** Tervetuloa viestimään turvallisesti!



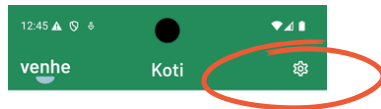
Ohjeet asiakkaalle

Kirjautuminen

1. **Lataa** Venhe-sovellus Goole Play-sovelluskaupasta tai AppStoresta.
2. **Tunnistaudu** vahvasti pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella
3. **Vahvista** sovelluksen käyttöönotto tekstiviestitse saapuvalla koodilla.
4. **Odota**, että yhteyshenkilösi (esim. terapeutti aloittaa keskustelun kanssasi sovelluksella.

Huom! Tietoturvan varmistamiseksi sovellus voi ajoittain vaatia vahvaa tunnistautumista uudelleen.

Asetukset



Asetuksista voi:

- valita kielen (suomi, ruotsi, englantia).
- valita ensisijaisen tunnistautumistavan.
 - Vahva tai biometrinen
- merkitä itsensä poissaolevaksi määräajaksi.
- kirjautua ulos sovelluksesta.
- poistaa tilin.

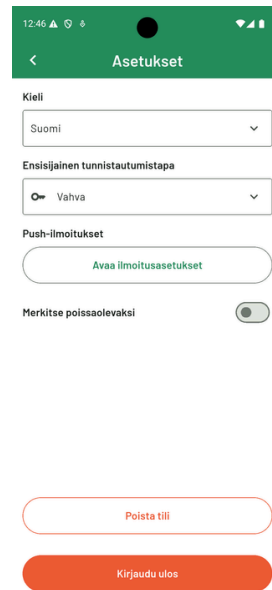
Huom!

- Biometrinen tunnistautuminen tulee olla otettu käyttöön **myös puhelimen asetuksista.**
- Uloskirjautumisen jälkeen sovellus vaatii aina vahvan tunnistautumisen.
- Tilin poistoissa voi olla käsittelyviivettä.



Jos sinulla on Venhe käytössäsi useamman yrityksen kanssa, valitse haluttu yritys tunnistautumisen jälkeen alasetusvalikosta.

Jos sinulla tulee ongelmia Venheen käytössä, ota yhteyttä yhteyshenkilösi tai osoitteseen:
venhe.asiakaspalvelu@hl-s.fi



Lisätietoja Venheestä ja käyttöohjeet löydät myös Venheen nettisivuilta **venhe.fi**

Asiakkaan ohjeet



Venheellä lähetät helposti:

- tekstiä
- ääniviestejä
- kuvia ja videoita
- linkkejä

Keskustelut

- Näet kaikki keskustelut ja lukemattomien viestien määrän.
- Voit suodattaa keskusteluja: kaikki, lukemattomat tai tärkeät.

Viestit

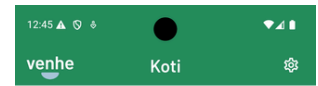
- Näet keskustelun viestihistorian.
- Voi merkitä viestejä suosikeiksi painamalla vastaanotetun viestin oikean yläkulman tähteä.
- Voit ladata kuvia tai videoita laitteeltasi
- Ottaa kuvia tai lyhyitä videoita suoraan sovelluksen kameralla.

HUOM! Lähetysvaiheessa lähetettävät tiedostot tarkastetaan virusten varalta.

- Voit lähettää ääniviestin painamalla mikrofonicuvaketta äänityksen ajan. Äänityksen päätyttyä viesti lähtee automaattisesti.

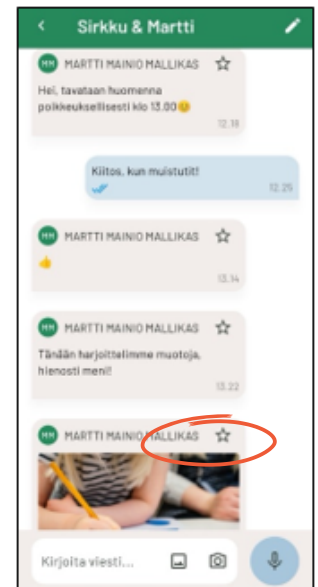
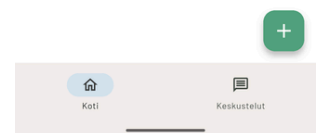
HUOM!

- Lähetettyä viestiä ei voida poistaa lähetyksen jälkeen
- Käyttäjän on odotettava, että kuvan lataus valmistuu, eikä sovellusta saa sulkea latauksen aikana. Lataantumisen kestoon vaikuttaa tiedoston koko ja nettiyhteyden nopeus.



**HEI, MARTTI MAINIO
MALLIKAS!**

Sinulla ei ole lukemattomia viestejä



Tämän käyttöohjeen on laatinut ja Venheen omistaa **Honkalampi
Palvelut Oy**