

Venhe on tietoturvallinen ja suomalainen viestintäsovellus, jonne kaikki käyttäjät tunnistautuvat vahvasti. Kaikki Venheen kautta liikkuva tieto pysyy Suomessa. Sovelluksen käyttö vaatii maksullisen lisenssin organisaation käyttäjille, mutta loppuasiakkaille käyttö on ilmaista. Tervetuloa viestimään turvallisesti!



Ohjeet Venheen hallintapaneelin käyttöön organisaation pääkäyttäjälle

Venheen hallintapaneelin käyttöoikeudet myönnetään organisaatiolle sopimuksen solmimisen yhteydessä. Nimetylle pääkäyttäjälle lähetetään pääsylinkki Venheen hallintapaneeliin sähköpostitse.

Huom! Pääkäyttäjä voi ladata Venhe-sovelluksen vasta, kun hän on ottanut hallintapaneelin käyttöönsä.



Kirjautuminen

Valitsemalla "Kirjaudu sisään" käyttäjä ohjataan Signicat-tunnistuspalveluun (verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne). Valitsemalla "Ongelmia kirjautumisessa?" avautuu ohjevalintaikkuna kirjautumisongelmien ratkaisemiseksi.

Kielen valinta

Hallintapaneelin aloitusnäytössä (kuva 1) oikeassa yläkulmassa on kielivalikko. Saatavilla olevat kielet ovat englanti, suomi ja ruotsi. Kielen valitseminen päivittää kielen koko sovelluksessa.

Huom! Tämä on ainoa paikka, jossa sovelluksen kieli voidaan valita.

Lisätietoja Venheestä ja kaikkien roolien käyttöohjeet löydät myös Venheen nettisivuilta **venhe.fi**

Organisaation käyttäjien hallinta

Venheen hallintapaneelissa on valittavissa kolme erilaista roolia.

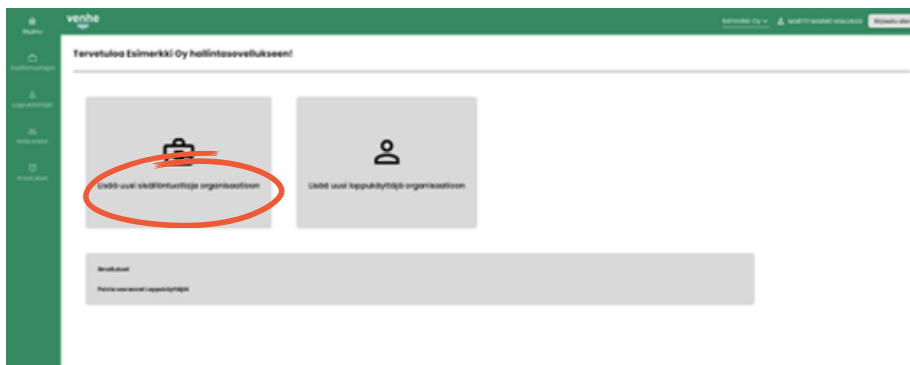
- **Pääkäyttäjä** on organisaation nimeämä henkilö, joka hallinnoi yrityksen tietoja ja käyttäjiä hallintapaneelissa.
- **Sisällöntuottaja** on organisaation työntekijä (esim. terveydenhuollon ammattilainen tai asiantuntija), jolle pääkäyttäjä antaa oikeuden käyttää sovellusta. Sisällöntuottajalla ei ole pääsyä hallintapaneeliin.
- **Loppukäyttäjä** eli asiakas, jonka asiantuntija lisää käyttäjäksi sovelluksen kautta aloittamalla keskustelun. Loppukäyttäjällä ei ole pääsyä hallintapaneeliin

Huom! Organisaation jäsenellä voi olla sekä pääkäyttäjän että sisällöntuottajan rooli.

Näin lisää uudet sisällöntuottajan tai pääkäyttäjän hallintapaneeliin

Varmista, että henkilö on ladannut Venhe-sovelluksen Play-kaupasta tai Appstoresta ja tunnistautunut sinne vahvasti.

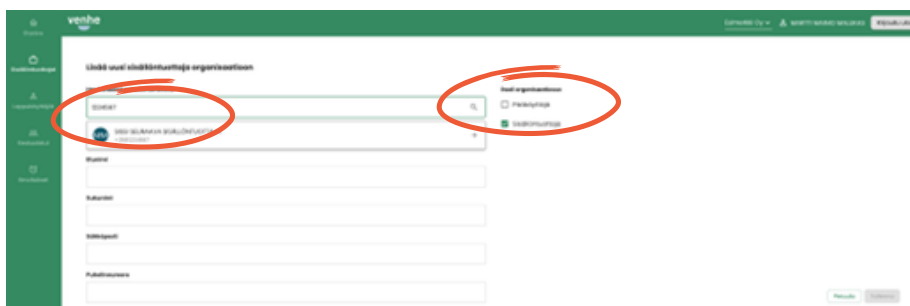
Valitse organisaation etusivulta "Lisää uusi sisällöntuottaja organisaatioon"



Syötä Sisällöntuottajan (asiantuntijan) puhelinnumero ja paina Enter. Vain täsmällinen osuma näyttää hakutuloksen.

Valitse löytynyt käyttäjä, jolloin tiedot täyttyvät automaattisesti.

Valitse rooleiksi Sisällöntuottaja, pääkäyttäjä tai molemmat.



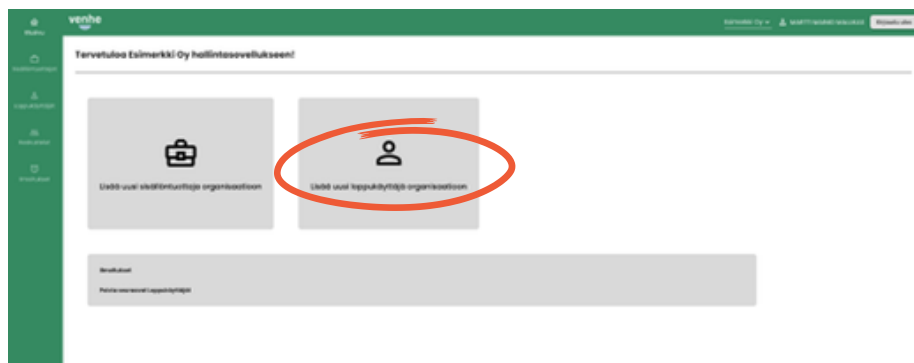
Näin lisää uuden loppukäyttäjän hallintapaneelin kautta



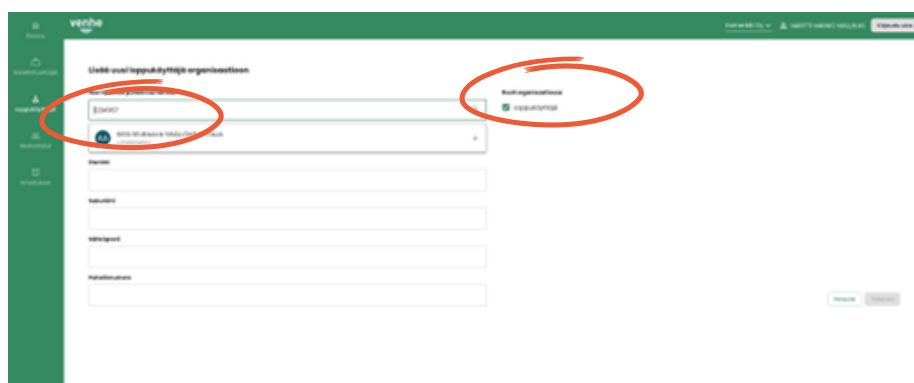
Pääsääntöisesti sisällöntuottajat lisäävät asiakkaansa Venheen käyttäjiksi sovelluksen kautta, mutta se onnistuu myös hallintapaneelissa.

On tärkeää, että loppukäyttäjäksi lisättävä henkilö on ladannut Venhe-sovelluksen Play-kaupasta tai Appstoresta ja tunnistautunut sinne vahvasti.

Valitse organisaation etusivulta "Lisää uusi sisällöntuottaja organisaatioon"



Syötä loppukäyttäjän paina Enter. Vain täsmällinen osuma näyttää hakutuloksen. Valitse löytynyt käyttäjä, jolloin tiedot täyttyvät automaattisesti. Valitse rooliksi loppukäyttäjä.



Tallenna - nappi lisää käyttäjän ja avaa loppukäyttäjien listan. Peruuta-nappi palauttaa näkymän organisaation etusivulle.

Organisaation käyttäjien tarkastelu, muokkaus ja poistaminen

Pääkäyttäjänä voit tarkastella organisaation käyttäjiä.

Listauksiin pääset hallintapaneelin vasemman reunan valikosta.

Listauksessa näkyvät käyttäjätiedot (nimi, roolit, sähköposti ja puhelinnumero).

Nimi	Rooli	Sähköposti	Puhelinnumero
MARTTI MALLIKES	Sisällöntuottaja	mhallikes@venhe.fi	+35833456
MARTTI MALLIKES	Sisällöntuottaja, Ylläpitäjä	mhallikes@venhe.fi	+35833456

Käyttäjän muokkaaminen ja poistaminen

Hae käyttäjä nimellä.

Valitse henkilö kenen tietoa haluat muuttaa.

HUOM! Ainoa tieto mitä voi muokata, on vain sisällöntuottajan tai pääkäyttäjän rooli.

Käyttäjätietojen poistaminen tapahtuu klikkaamalla nappia: Tee pyyntö tietojen poistosta.

Järjestelmänvalvojat käsittelevät poistopyynnön pienellä aikaviiveellä.

MARTTI MALLIKES

Nimi: MARTTI MALLIKES

Nimi: MALLIKES

Sähköposti: mhallikes@venhe.fi

Puhelinnumero: +35833456

Roolit: Sisällöntuottaja Ylläpitäjä

Käyttäjän poistopyyntö lähetetty



Käyttäjän poistopyyntö on lähetetty. Käyttäjä poistetaan, kun pyyntö on käsitelty.

Sulje

Keskustelut

Pääkäyttäjänä voit nähdä keskusteluista:

- keskustelulle annetun nimen
- keskustelun osallistuvat henkilöt
- keskustelun perustajan, luonti- ja muokkauspäivät.

Tarvittaessa voit hakea keskusteluja nimellä ja muuttaa keskustelun nimeä. Kaikki muu keskusteluhallinta tapahtuu sovelluksen kautta.



Ilmoitusten tarkastelu

Pääset tarkastelemaan ilmoituksia valitsemalla vasemman reunan valikosta Ilmoitukset.

Ilmoituksissa näkyvät ne käyttäjät, jotka eivät ole kirjautuneet sovellukseen yli kuuteen kuukauteen. Sama tieto näkyy myös sisäänkirjautuessa etusivun ilmoitusosiossa.

Passiiviset käyttäjät poistetaan valitsemalla käyttäjä ja lähettämällä poistopyyntö järjestelmän pääkäyttäjälle (ks. käyttäjätietojen poistaminen).



Uloskirjautuminen hallintapaneelista

Kirjaudu ulos klikkaamalla sivuston oikeasta yläkulmasta löytyvää Kirjaudu ulos -painiketta.

Lisätietoja Venheestä ja kaikkien roolien käyttöohjeet löydät myös Venheen nettisivuilta **venhe.fi**

Ongelmatilanteissa ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: **venhe.asiakaspalvelu@hl-s.fi**

Tämän käyttöohjeen on laatinut ja Venheen omistaa **Honkalampi Palvelut Oy**