

Venhe on tietoturvallinen ja suomalainen viestintäsovellus, jonne kaikki käyttäjät tunnistautevat vahvasti. Kaikki Venheen kautta liikkuva tieto pysyy Suomessa. Tervetuloa viestimään turvallisesti!



Ohjeet sisällöntuottajalle

Kirjautuminen

1. **Lataa** Venhe-sovellus Goole Play-sovelluskaupasta tai AppStoresta.
2. **Tunnistaudu** vahvasti pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella
3. **Odota** organisaation hyväksyntä ja tekstiviestillä saapuvaa vahvistuspyyntöä.
4. **Rekisteröidy** saamallasi vahvistuskoodilla sovellukseen ja aloita sovelluksen käyttö.

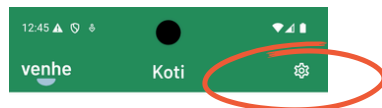
Huom! Tietoturvan varmistamiseksi sovellus voi ajoittain vaatia vahvaa tunnistautumista uudelleen.



Jos sinulla on Venhe käytössäsi useammassa organisaatiossa, valitse haluttu organisaatio tunnistautumisen jälkeen alasvetovalikosta.

Jos sinulla tulee ongelmia Venheen käytössä, ota yhteyttä organisaatiosi pääkäyttäjään tai osoitteseen: **venhe.asiakaspalvelu@hl-s.fi**

Asetukset



Asetuksista voi:

- valita kielen (suomi, ruotsi, englantia)
- valita ensisijaisen tunnistautumistavan
 - Vahva tai biometrinen
- merkitä itsensä poissaolevaksi määräajaksi.
- kirjautua ulos sovelluksesta
- poistaa tilin

Huom!

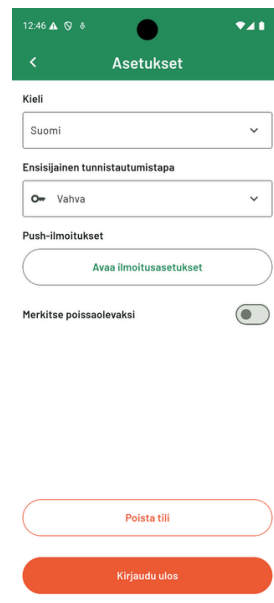
- Tilin poistoissa voi olla käsittelyviivettä.
- Uloskirjautumisen jälkeen sovellus vaatii aina vahvan tunnistautumisen.

Venheen eri roolit:

Pääkäyttäjä hallinnoi organisaation työntekijöitä eli sisällöntuottajia.

Sisällöntuottaja eli työntekijä/asiiantuntija hallinnoi omia asiakkaitaan eli loppukäyttäjiä ja keskusuteluja

Loppukäyttäjä eli asiakas osallistuu keskusteluihin.



Lisätietoja Venheestä ja kaikkien roolien käyttöohjeet löydät myös Venheen nettisivuilta **venhe.fi**

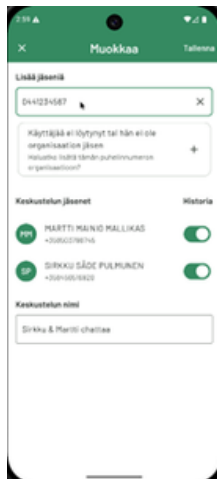
Tämän käyttöohjeen on laatinut ja Venheen omistaa **Honkalampi Palvelut Oy**

Sisällöntuottajan tärkeimmät tehtävät



Loppukäyttäjien eli asiakkaiden lisääminen

Luo uusi keskustelu tai-ryhmä kotinäytön plus-painikkeesta.



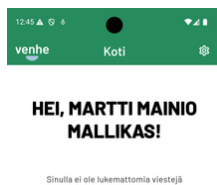
Ohjeista asiakas lataamaan Venhe-sovellus puhelimeensa Appstoresta tai Play-kaupasta.

Huom! Sovelluksen käyttö on asiakkaalle maksutonta.

Keskusteluiden ja keskusteluryhmien luominen

Venhe mahdollistaa keskustelut tietoturvallisesti kahden kesken tai ryhmässä.

Jokaisen osallistujan tulee ladata sovellus ja tunnistautua vahvasti.



Luo uusi keskustelu tai-ryhmä kotinäytön plus-painikkeesta.

Nimeä keskustelu, jotta tunnistat sen helposti myöhemmin.

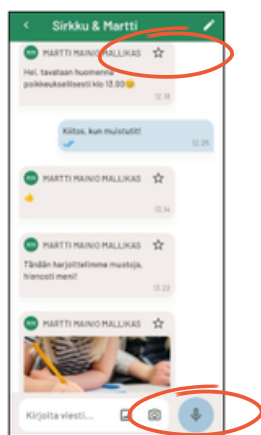
Lisää keskusteluun/-ryhmään asiakkaat puhelinnumerolla. Voit valita lisäys-vaiheessa, näkeekö lisätty henkilö aiemmin keskusteluryhmässä käyty keskusteluhistoria.



Keskusteluihin osallistuminen

Venheellä lähetät helposti:

- tekstiä
- ääniviestejä
- kuvia ja videoita
- linkkejä



Voit merkitä viestin tärkeäksi painamalla tähteä, jolloin viestiketju siirtyy tärkeät-välilehdelle.

Kuvia ja videoita voi ladata laitteelta tai ottaa kuvia tai videoita suoraan sovelluksen kameralla. Lähetysvaiheessa tiedosto tarkastetaan virusten varalta.

Älä sulje sovellusta enne kuin lataus on valmis. Latauksen keston vaikuttaa tiedoston koko ja nettiyhteyden nopeus.

Ääniviestejä voi lähettää valitsemalla mikrofonicuvakkeen ja painamalla sitä äänityksen ajan. Äänityksen päätyttyä viesti lähtee automaattisesti.

Lähetetyn viestin voi poistaa heti lähetyksen jälkeen, myöhemmin poistaminen ei ole mahdollista.