

Venheen pikaohjeet



Venhe on tietoturvallinen ja suomalainen viestintäsovellus. Kaikki käyttäjät tunnistautuvat vahvasti. Kaikki Venheen kautta liikkuva tieto pysyy Suomessa. Sovelluksen käyttäminen on asiakkaille maksutonta. Tervetuloa viestimään turvallisesti!

1. Lataa sovellus AppStoresta tai Playkaupasta.
2. Tunnistaudu vahvasti pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
3. Vahvasta tai päivitä käyttäjätilesi tiedot (kieli, henkilöturvatus, etu- ja sukunimi, puhelinnumero).
4. Vahvasta puhelinnumerosi koodilla, jonka saat tekstiviestillä.
5. Ilmoita terapeutille, että olet valmis sovelluksen käyttöön.
6. Odota, että terapeutti aloittaa keskustelun kanssasi.
7. Tutustu tarkemmin Venheen käyttöohjeisiin nettisivuilla venhe.fi



Venhe är en datasäker finsk kommunikationsapplikation. Alla användare identifierar sig med stark autentisering. All information som förmedlas via Venhe stannar i Finland. Användningen av applikationen är kostnadsfri för kunderna. Välkommen att kommunicera på ett tryggt och säkert sätt!

1. Ladda ner appen från App Store eller Google Play.
2. Identifiera dig med bankkoder eller mobilcertifikat.
3. Bekräfta eller uppdatera uppgifterna i ditt användarkonto (språk, personbeteckning, förnamn och efternamn samt telefonnummer).
4. Bekräfta ditt telefonnummer med koden som du får via SMS.
5. Meddela terapeuten att du är redo att använda appen.
6. Vänta på att terapeuten inleder en konversation med dig.
7. Läs mer om hur du använder Venhe på webbplatsen venhe.fi.



Venhe is a secure Finnish messaging application. Strong user authentication ensures that only verified users can access their messages. All information transferred through Venhe remains in Finland. Using the app is free for customers. Welcome to secure communication!

1. Download the app from AppStore or Play Store.
2. Identify yourself strongly with bank credentials or a mobile certificate.
3. Confirm or update your user account information (language, personal security code, first and last name, phone number).
4. Confirm your phone number with the code you receive via text message.
5. Inform your therapist that you are ready to use the app.
6. Wait for the therapist to start a conversation with you.
7. You will find more information about how to use Venhe on our website venhe.fi